

Anleitung zur Online-Kurs-Reservierung über die eFit App

Liebe Mitglieder,

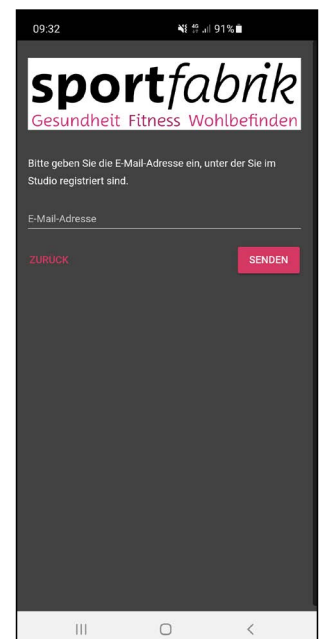
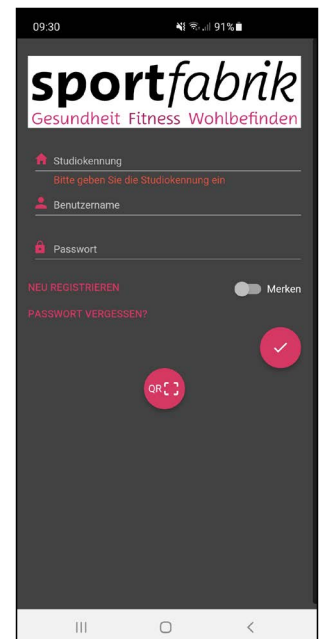
ab sofort haben Sie die Möglichkeit sich über unser neues Anmeldesystem zu unseren Kursen anzumelden. Da wir zur Zeit nur eine begrenzte Zahl an Teilnehmern pro Kurs zulassen dürfen, möchten wir hiermit vorweg nochmal um einen gemeinschaftlichen und sozialen Umgang bitten. Sowohl das rechtzeitige Abmelden bei Nicht-Erscheinen, als auch die nicht übermäßige Reservierung verschiedener Kurse pro Woche sorgt dafür, dass alle Mitglieder gemeinsam die Möglichkeit haben wieder (fast) normal Sport treiben zu können.

Wir bitten Sie um Ihre Mithilfe und um Ihr Verständnis.

Neben der Anmeldemöglichkeit über die App können Sie sich natürlich auch telefonisch für Ihren Kurs anmelden unter **0228 403690** für die Sportfabrik und **0228 2590140** für die Baskets Sportfabrik.

Anmeldung über die neue App eFit für Android oder IOS

- Gehen Sie in Ihrem Mobiltelefon auf den App-Store/Apple-Store
- Geben Sie in die Suchleiste „easy solution“ oder „efit“ ein
- Klicken Sie auf die „eFit“ App, laden Sie diese herunter und starten Sie diese
- Im Feld Studiokennung geben Sie bitte **Sportfabrik-Bonn** oder **Baskets Sportfabrik** ein
- Etwas weiter unten klicken Sie dann auf „Neu registrieren“ und auf den Haken rechts
- Geben Sie Ihre E-Mail Adresse ein, welche auch in der Sportfabrik hinterlegt ist und klicken Sie auf senden.
- In Ihrem E-Mailpostfach finden Sie eine Bestätigung, sowie Ihre neuen Zugangsdaten
- Geben Sie die Daten im Startbildschirm der App ein und klicken Sie auf den Haken. Die Studiokennung ist wieder Sportfabrik-Bonn oder Baskets Sportfabrik
- Sie werden darum gebeten sich selbst ein eigenes Passwort zu überlegen und zweimal einzugeben

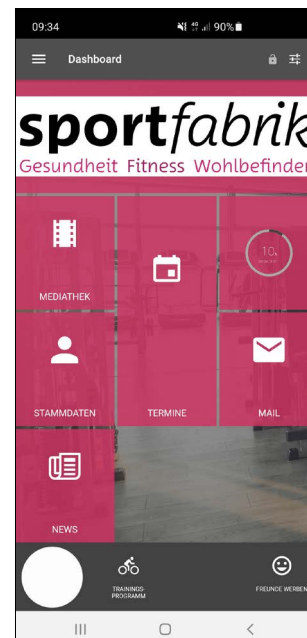


Seite 1/2

sportfabrik *baskets* **sportfabrik**

 sportfabrik.bonn  baskets.sportfabrik  baskets_sportfabrik

- Sie gelangen nun auf den Startbildschirm unserer neuen App
- Oben links in der Ecke klicken Sie auf die drei Streifen
- Im Bereich Kursbuch finden Sie oben die angezeigte Woche und darunter die Aufteilung der einzelnen Tage
- Sie können nun Ihre gewünschte Reservierung vornehmen
- Wenn Sie erneut auf die drei Streifen klicken, finden Sie ebenso die Anzeige „Termine“.
- Dort finden Sie alle von Ihnen bereits gebuchten Kurse und haben die Möglichkeit diese auch wieder zu stornieren indem Sie auf dem jeweiligen Kurs hinten auf die drei Punkte klicken und dort auf das Mülleimersymbol klicken.



Fragen und Antworten

Sie sind mit Ihrer E-Mail Adresse nicht bei uns hinterlegt?

Schreiben Sie uns einfach eine kurze Mitteilung per E-Mail an kursleitung@sportfabrik.de und wir pflegen Ihre aktuelle E-Mail Adresse in die Daten ein

Kann ich mich in beiden Studios anmelden?

Auf der App haben Sie die Möglichkeit die Kurse in beiden Studios zu buchen.

Was passiert, wenn ich auf der Warteliste lande?

Aktuell haben wir noch keine Möglichkeit Sie per E-Mail zu kontaktieren, wenn Sie einen Platz erhalten. Allerdings können Sie jederzeit über die App selbstständig nachsehen, ob sie nachgezogen sind.

Muss ich mich abmelden, wenn ich doch nicht am Kurs teilnehmen kann?

Wir bitten Sie dringend darum, sich so zeitig wie möglich vom Kurs wieder abzumelden, sollten Sie nicht teilnehmen können. Nur so hat ein anderes Mitglied die Möglichkeit einen freien Platz zu erhalten.

Wie lange im Voraus kann ich mich für die Kurse anmelden?

Die Anmeldung erfolgt ab sofort immer im zweiwöchigen Rhythmus. Bitte denken Sie hier an ein rechtzeitiges Abmelden, falls Sie nicht teilnehmen können, um anderen Mitgliedern die Möglichkeit zu geben Sport zu treiben.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich gerne auch an info@sportfabrik.de oder kursleitung@sportfabrik.de