

## Anleitung zur Onlinekurs-Reservierung

Liebes Mitglied,

ab dem 13. Juni haben Sie die Möglichkeit sich über unser neues Anmeldesystem zu unseren Kursen anzumelden.

Da wir zur Zeit nur eine begrenzte Zahl an Teilnehmern pro Kurs zulassen dürfen, möchten wir hiermit vorweg nochmal um einen gemeinschaftlichen und sozialen Umgang bitten.

Sowohl das rechtzeitige Abmelden bei Nicht-Erscheinen, als auch die nicht übermäßige Reservierung verschiedener Kurse pro Woche sorgt dafür, dass alle Mitglieder gemeinsam die Möglichkeit haben wieder (fast) normal Sport treiben zu können.

Wir bitten Sie um Ihre Mithilfe und Verständnis.

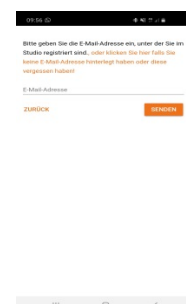
Sie haben zwei Möglichkeiten sich für unser Kursangebot anzumelden.

### VARIANTE 1: Über unsere Website

- Besuchen Sie die Seite der Sportfabrik oder der Baskets Sportfabrik (sportfabrik.de)
- Klicken Sie auf Kursanmeldung, nun werden Sie auf unsere neue Anmeldeseite weiter geleitet.
- Auf der Seite befinden sich zwei Felder. Klicken Sie bitte auf „Mitgliederlogin“.
- Es öffnet sich ein kleineres Fenster. Klicken Sie dort bitte auf „Neu registrieren“ und geben Sie dann die Email Adresse ein, die in den Daten der Sportfabrik hinterlegt ist.
- In Ihrem Emailpostfach finden Sie eine Bestätigung, sowie Ihre neuen Zugangsdaten.
- Gehen Sie nun erneut auf die Anmeldeseite und geben Sie Ihren Benutzernamen (Format: **Vorname-Nachname**, bitte beachten Sie die Groß - und Kleinschreibung), geben Sie Ihr Passwort ein und klicken Sie auf den Haken.
- Sie werden nun gebeten ein eigenes Passwort zweimal einzugeben. Danach kommen Sie auf die Startseite der Terminvergabe.
- Im Feld „Meine Termine“ sehen Sie Ihre bereits gebuchten Kurse und können diese dort ändern oder stornieren.
- Unter „Neuer Termin“ finden Sie unsere Kurse und nach dem Anklicken des Wunschkurses stehen Ihnen in einem Wochenplan alle offenen Termine zur Verfügung.
- Mit einem Klick auf Ihren Wunschkurs ist der Termin für Sie reserviert und taucht oben in Ihren Terminen zu besseren Übersicht auf.

## VARIANTE 2: Über die neue App eFit für Android oder IOS

- Gehen Sie in Ihrem Mobiltelefon auf den App-Store/Apple-Store
- Geben Sie in die Suchleiste "easy solution" oder „efit“ ein
- Klicken Sie auf die "eFit" App, laden Sie diese herunter und starten Sie diese
- Im Feld Studiokennung geben Sie bitte Sportfabrik-Bonn ein
- Etwas weiter unten klicken Sie dann auf "Neu registrieren" und auf den Haken rechts
- Geben Sie Ihre Email Adresse ein, welche auch in der Sportfabrik hinterlegt ist und klicken Sie auf senden
- In Ihrem Emailpostfach finden Sie eine Bestätigung, sowie Ihre neuen Zugangsdaten
- Geben Sie die Daten im Startbildschirm der App ein und klicken Sie auf den Haken. Die Studiokennung ist wieder Sportfabrik-Bonn
- Sie werden darum gebeten, sich selbst ein eigenes Passwort zu überlegen und zweimal einzugeben
- Sie gelangen nun auf den Startbildschirm unserer neuen App
- Oben links in der Ecke klicken Sie auf die drei Streifen
- Im Bereich Kursbuch finden Sie oben die angezeigte Woche und darunter die Aufteilung der einzelnen Tage
- Sie können nun Ihre gewünschte Reservierung vornehmen.
- Wenn Sie erneut auf die drei Streifen klicken, finden Sie ebenso die Anzeige „Termine“.
- Dort finden Sie alle von Ihnen bereits gebuchten Kurse und haben die Möglichkeit diese auch wieder zu stornieren, indem Sie auf dem jeweiligen Kurs hinten auf die drei Punkte klicken und dort auf das Mülleimersymbol klicken.



## FRAGEN & PROBLEME:

- **Sie sind mit Ihrer Email Adresse nicht bei uns hinterlegt?**  
Schreiben Sie uns einfach eine kurze Mitteilung an [kursleitung@sportfabrik.de](mailto:kursleitung@sportfabrik.de) und wir pflegen Ihre aktuelle Email in die Daten ein
- **Kann ich mich in beiden Studios anmelden?**  
Auf der App haben Sie die Möglichkeit die Kurse in beiden Studios zu buchen. Auf der Website müssen Sie sich für beide Studios unabhängig voneinander anmelden

- **Was passiert, wenn ich auf der Warteliste lande?**  
Aktuell haben wir noch keine Möglichkeit Sie per Email zu kontaktieren, wenn Sie einen Platz erhalten. Allerdings können Sie jederzeit über die App und die Website selbstständig nachsehen, ob sie nachgezogen sind.
- **Muss ich mich abmelden, wenn ich doch nicht am Kurs teilnehmen kann?**  
Wir bitten dringend darum, sich so zeitig wie möglich vom Kurs wieder abzumelden, sollten Sie nicht teilnehmen können. Nur so hat ein anderes Mitglied die Möglichkeit einen freien Platz zu erhalten.
- **Wie lange im Voraus kann ich mich für die Kurse anmelden?**  
Die Anmeldung erfolgt ab sofort immer im zweiwöchigen Rhythmus. Bitte denken Sie hier an ein rechtzeitiges Abmelden, falls Sie nicht teilnehmen können, um anderen Mitgliedern die Möglichkeit zu geben, auch Sport zu treiben.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich gerne auch an  
[info@sportfabrik.de](mailto:info@sportfabrik.de) oder  
[kursleitung@sportfabrik.de](mailto:kursleitung@sportfabrik.de)